

Rahmenbedingungen für den IIK-Unterkunftsservice in Düsseldorf (Stand: Januar 2021)

1. Allgemeine Bedingungen

- 1.1. Eine Unterkunft ist erst mit dem Nachweis der vollen Zahlung (100% der Unterkunftsgebühren) reserviert. Wenn der Teilnehmer die Unterkunft 2 Wochen vor Kursbeginn storniert (Posteingang), erhält er die volle gezahlte Summe abzgl. Bankgebühren und einer Verwaltungsgebühr in Höhe von 50 EUR zurück. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einem späteren Rücktritt ist die volle Unterkunftsgebühr fällig.
- 1.2. Das IIK Düsseldorf vermittelt Unterkünfte nur in Verbindung mit gebuchten Sprachkursen, Fort- und Weiterbildungen oder Prüfungen.

Wenn Sie keinen Kurs mehr bei uns besuchen aber trotzdem die Unterkunft verlängern wollen, weil Sie keine Wohnung gefunden haben, fallen aus steuerlichen Gründen 50 EUR extra an, die Sie monatlich zu bezahlen haben.
- 1.3. Die Unterkunft beginnt einen Tag vor Kursanfang (Intensivkurs Deutsch) und endet einen Tag nach Kursende (Intensivkurs Deutsch) morgens. Wenn Sie früher anreisen oder später abreisen, müssen Sie sich selbst eine Unterkunft für die Extratage organisieren.
- 1.4. Bei den meisten Unterkünften wohnen Frauen und Männer getrennt, dies können wir aber nicht immer garantieren. Sollten Sie nur mit Frauen oder Männern zusammen wohnen wollen, informieren Sie uns bitte direkt bei Ihrer Unterkunftsbuchung darüber.
- 1.5. Sobald Sie die Unterkunftsadresse und Kontaktdaten von der Vermieterin/dem Vermieter von uns bekommen, informieren Sie bitte sie über Ihre Anreisezeit in Düsseldorf. Sollten Sie das nicht tun, kann es sein, dass Sie bei Ihrer Ankunft vor verschlossenen Türen stehen. Eventuell damit verbundene Kosten, wie zum Beispiel Hotelkosten, müssen Sie dann selbst bezahlen.
- 1.6. In Ihrer Unterkunft haben Sie ein Bett, Bettwäsche (Kissen, Decke und Bezüge), einen Tisch, einen Stuhl und einen Kleiderschrank zur Verfügung. Weitere Einrichtungsgegenstände (z.B. Fernseher, Waschmaschine) hängen von der Ausstattung der jeweiligen Unterkunft ab und gehören nicht zum Standard. Gibt es eine Waschmaschine oder einen Trockner, müssen Sie eventuell eine geringe Gebühr (ca. 3 € pro Nutzung) an den Vermieter/die Vermieterin zahlen.
- 1.7. In der Miete sind Heizung, Wasser und Strom enthalten (im Rahmen des normalen Verbrauchs). Den ganzen Tag Heizung auf Max. drehen und währenddessen Fenster aufmachen, das Licht Tag und Nacht an lassen o.ä. kann viele Extrakosten mit sich bringen, die von Ihnen übernommen werden müssen.

Internet (Wi-Fi) ist in allen unseren Unterkünften verfügbar, aber nicht immer in der Miete enthalten. Ihrer Vermieter/Ihre Vermieterin wird Sie darüber während der Schlüsselabgabe informieren.

ACHTUNG: Das illegale Downloaden oder Streamen von urheberrechtlich geschützten Material aus dem Internet ist in Deutschland streng verboten! Sollten Sie dies trotzdem tun und wird eine Strafgebühr fällig, müssen Sie die volle Strafgebühr selbst bezahlen. Die Strafgebühr beträgt mindestens 500 € pro Download/Stream.
- 1.8. Bitte beachten Sie, dass Sie an den Vermieter/die Vermieterin bei Anreise eine Kautions in Höhe von ca. 100-300€ pro Person in bar bezahlen müssen. Wenn Sie am Ende Ihres Kurses Ihr Zimmer & Gemeinschaftsräume sauber und ohne Mängel mit dem Schlüssel an den Vermieter/die Vermieterin zurückgeben, erhalten Sie die komplette Kautions zurück; ist das Zimmer nicht gereinigt oder sind in Ihrer Unterkunft (eigenes Zimmer, Gemeinschaftsräume oder Eigentum des Vermieters/der Vermieterin)

Mietschäden aufgetreten, die Sie verursacht haben, werden die dadurch entstandenen Kosten von der Kaution einbehalten. Übersteigen die Kosten die Höhe der Kaution, müssen Sie den restlichen Betrag bezahlen.

Bei Schäden, bei denen der Verursacher nicht eindeutig festzustellen ist, haften alle Bewohner des Apartments/der Wohnung gemeinsam.

In Ihrem eigenen Interesse: Bitte prüfen Sie Ihr Zimmer und die Gemeinschaftsräume unbedingt bei Ihrem Einzug auf eventuell bereits bestehende Schäden und einen ungepflegten Zustand und melden Sie diese direkt bei dem Vermieter/der Vermieterin und dem IIK. Dokumentieren Sie sie mit einem Foto oder Video und teilen Sie sie mit uns (service@iik-duesseldorf.de). Wir bemühen uns, Abhilfe zu schaffen.

- 1.9.** Mindestens 5 Tage vor Ihrem Auszug müssen Sie mit dem Vermieter/der Vermieterin einen Termin für die Schlüssel- & Kautionsübergabe vereinbaren.

Sollte durch Ihr Verschulden die Rückgabe der Kaution nicht am Auszugstag möglich sein, können durch die nachträgliche Überweisung Kosten entstehen (Überweisungsgebühr, Bankgebühr), die zu Ihren Lasten gehen.–Bitte klären Sie deswegen die Rückgabe der Kaution rechtzeitig mit Ihrem Vermieter/Ihrer Vermieterin.

Sollten Sie den Schlüssel verlieren oder bei Ihrem Auszug nicht rechtzeitig abgeben, müssen Sie die Kosten für den Austausch des Schlosses und neuer Schlüssel für alle Mitbewohner und Nachbarn bezahlen. Das kann sehr teuer werden und bis zu mehrere hundert Euro kosten.

- 1.10.** Der Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung ist zu empfehlen, da die Versicherung des Vermieters/der Vermieterin weder Schäden in der Unterkunft ersetzt, die durch Ihr eigenes Verschulden entstehen, noch Schäden an Ihren persönlichen Gegenständen.

- 1.11.** Sollte der Fall auftreten, dass Ihnen durch Schuld Ihres Vermieters/Ihrer Vermieterin, eines Mitglieds Ihrer Gastfamilie oder Ihrer Mitbewohner ein Schaden entsteht, ist das IIK von der Haftung befreit.

- 1.12.** Bitte kümmern Sie sich für Ihren Aufenthalt in Düsseldorf um eine ausreichende Krankenversicherung. Hier finden Sie unseren Vorschlag:

www.iik.eu/versicherung

- 1.13.** Nur wenn Sie Pick-Up oder Mobilitätspaket gebucht haben: Bitte informieren Sie uns über die Details (Flugnummer, Ankunftsdatum und -zeit) Ihrer Ankunft in Düsseldorf spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn. Bei kurzfristigen Änderungen in Ihrer Reiseplanung informieren Sie bitte sowohl uns als auch Ihr Vermieter/Ihre Vermieterin direkt.

- 1.14.** Wenn Sie Ihr Unterkunftsreservierung verlängern möchten: Frist für die Unterkunftsanmeldung und -zahlung ist immer 14 Tage vor dem nächsten Kursbeginn. Anmeldung erfolgt entweder persönlich im Büro F1, oder durch das Online-Unterkunft-Anmeldeformular: <https://iik.wufoo.com/forms/p1vb5bm90tplxt/>

- 1.15.** Das IIK behält sich das Recht vor, Ihnen ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung etwaiger Fristen eine neue Unterkunft zuzuweisen.

2. Während des Aufenthalts

- 2.1.** Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie die Hausordnung des Vermieters/der Vermieterin respektieren und gegebenenfalls zusammen eine für beide Seiten vertretbare Menge an Regeln vereinbaren.

- 2.2.** Bitte sagen Sie Ihrem Vermieter/Ihrer Vermieterin schnellstmöglich Bescheid, wenn etwas nicht funktioniert oder kaputtgegangen ist, vor allem, wenn z.B. Wasser irgendwo austritt oder ein elektrisches Gerät nicht mehr funktioniert.

- 2.3.** Die Vermieter/innen besitzen einen extra Schlüssel für die Wohnung bzw. das Zimmer. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, informieren wir sie, dass Ihr Zimmer nur nach einer Absprache mit Ihnen betreten werden darf. Wenn es notwendig ist und Sie nicht erreichbar sind, dürfen die Vermieter/innen den Raum betreten, müssen aber Sie nachher informieren. Nur in Notfällen wie Wasserschaden gibt es keine Notwendigkeit für eine Absprache.
- 2.4.** Sie haben ein Zimmer für eine Person gemietet, Übernachtungsgäste (auch Familienmitglieder) sind nicht erlaubt.
- 2.5.** Sie verpflichten sich mit der Anmietung einer Unterkunft dazu, diese selbständig sauber zu halten. Wenn Sie in einer Wohngemeinschaft oder Gastfamilie wohnen, sprechen Sie bitte mit ihnen die regelmäßige Reinigung der Gemeinschaftsräume ab. Sie müssen insbesondere selbst regelmäßig den Müll entfernen.
- 2.6.** Das Rauchen, sowohl Zigarette als auch Shisha, ist in KEINER IIK-Unterkunft erlaubt. Sie dürfen auch nicht am offenen Fenster rauchen. Sollten Sie unerlaubt in der IIK-Unterkunft rauchen, ist das IIK berechtigt, Ihnen die Unterkunft mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Das heißt, Sie müssen sofort ausziehen und erhalten kein Geld der Unterkunftsgebühr für den aktuellen Kurs Monat. Es kann sogar sein, dass Sie die Kosten für einen neuen Anstrich übernehmen müssen, wenn es wegen des Rauchgeruchs nötig ist.
- 2.7.** In Deutschland gelten in Wohnungen generell folgende Ruhezeiten:
- von 22:00 Uhr abends bis 07:00 Uhr morgens
 - von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr
 - an Sonntagen und Feiertagen ganztägig
- Zu allen diesen Zeiten gilt Zimmerlautstärke. Das heißt, Sie dürfen in Ihrer Wohnung nur so laut sein, dass die entstehenden Geräusche außerhalb der Wohnung nicht mehr wahrgenommen werden können. Das betrifft insbesondere das Hören von Musik und TV. Bei Verstößen gegen die Ruhezeiten kann Ihre Wohnung kurzfristig gekündigt werden.
- 2.8.** Es ist wichtig, Ihre gesamte Wohnung regelmäßig zu lüften. Eine Anleitung, wie man richtig lüftet, finden Sie hier:
- <https://www.bmu.de/themen/gesundheit-chemikalien/gesundheit-und-umwelt/innenraumluft/richtiges-lueften-und-heizen/>
- Insbesondere nach dem Duschen und Kochen müssen Sie ausreichend lüften. Falls Sie das nicht tun, kann Schimmel an den Wänden entstehen. In dem Fall müssen Sie die Kosten für einen neuen Anstrich bezahlen.
- Während Sie lüften, achten Sie bitte darauf, dass die Heizung ausgestellt ist.
- 2.9.** Bitte bedenken Sie, dass in deutschen Wohnungen in der Regel im Badezimmer kein Abfluss ist. Setzen Sie den Boden im Bad - etwa beim Duschen – deshalb bitte nicht unter Wasser. Wenn es doch passiert wischen Sie das Wasser bitte sofort wieder auf. Es kann sonst in der darunterliegenden Wohnung in Decken und Wände laufen. Für die Beseitigung der Wasserschäden sind Sie verantwortlich.
- 2.10.** Bei Verlassen der Unterkunft achten Sie bitte darauf, dass Wasser, Heizung, Licht und alle elektronischen Geräte ausgestellt sind sowie die Fenster geschlossen sind! Wenn Sie es vergessen, darf Ihr Vermieter/Ihre Vermieterin in Ihrem Zimmer rein.
- 2.11.** Falls es während Ihres Aufenthalts mit dem Vermieter/der Vermieterin oder Ihren Mitbewohnern Probleme geben sollte, wenden Sie sich bitte direkt an uns und warten nicht zu lange, damit wir gemeinsam eine schnelle Lösung finden können.

Hiermit bestätige ich, _____ (Nachname, Vorname des Kursteilnehmers in Druckschrift), die Rahmenbedingungen für den IIK Unterkunftsservice vollständig gelesen zu haben und stimme ihnen zu:

Ort, Datum

Unterschrift Kursteilnehmer/in