

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen *Terms and Conditions*

1. **Anmeldungen** sind erst nach Zahlung gültig (**100% der Gesamtsumme**). Der Kursplatz ist nur dann garantiert, wenn der Teilnehmende bis zum ersten Kurstag die volle Summe bezahlt hat. Die Kurse können als Präsenz-, Hybrid- oder Onlinekurs angeboten werden. Die Kurs- und Unterkunftsplätze werden in der Reihenfolge der Zahlungsangebote vergeben, solange Kapazitäten vorhanden sind. Sind am 1. Kurstag keine Kursplätze mehr vorhanden, besteht kein Rechtsanspruch auf eine Teilnahme trotz Zahlung, sondern lediglich auf die volle Rückzahlung oder ein späteres äquivalentes Angebot. Wir übernehmen keine Bankgebühren.
2. **Unterkunftsleistungen** sind nur dann garantiert, wenn der Teilnehmer die volle Summe **24 Kalendertage vor dem Einzugstermin** (12:00 Uhr deutsche Zeit) bezahlt hat. Bei einer Verlängerung der Unterkunft besteht kein Anspruch auf die gleiche Unterkunft. Eine Stornierung der Unterkunft ist bis 24 Kalendertage vor dem Einzugstermin möglich.
3. Eine **Stornierung oder Verschiebung** von Kursen und Programmen ist **14 Kalendertage vor Kursbeginn** (Post-/ Maileingang bis 12:00 Uhr, deutsche Zeit) möglich. In Fall einer rechtzeitigen Stornierung wird die volle gezahlte Summe zurückerstattet. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einem späteren Rücktritt ist die volle Gebühr fällig. Bereits in Anspruch genommene Serviceleistungen werden nicht, auch nicht anteilig erstattet. Bei Programmen (z.B. University Pathway Program) & Kursen (z.B. „Deutsch Intensiv“) ist nach ihrem Beginn nur die **Verschiebung** ausstehender Kursabschnitte **14 Kalendertage vor dem jeweiligen Beginn möglich**, wobei die Dauer der Verschiebung(en) 12 Monate nicht überschreiten darf. Falls Sie für Kurse, die Sie stornieren möchten, ein Visum beantragt haben, müssen Sie nachzuweisen, dass das Visum nicht erteilt oder beantragt wurde (z.B. Rückgabe der vom IIK Deutschland ausgestellten Dokumente im Original, Ablehnungsschreiben der Deutschen Botschaft). Wir behalten uns das Recht vor, die zuständigen Behörden in Deutschland oder die zuständige deutsche Botschaft über Ihre Stornierung zu informieren, so dass ein ggf. bereits erteiltes Visum oder ein erteilter Aufenthaltstitel widerrufen werden können. Sollten Sie das Kursniveau „C1“ erfolgreich bestanden (Interne C1.1- und C1.2-Prüfungen oder externe wie TestDaF mit mindestens 16 Punkten, Telc C1-Hochschule und DSH-2, die wir im IIK Deutschland anbieten) haben und noch gebuchte Kursabschnitte offen haben, erstatten wir Ihnen die Gebühren für die nicht mehr absolvierten Kurse zurück.
4. Für gebuchte **Prüfungen** gelten besondere Stornobedingungen: Kostenfreie Stornierung bis zur Anmeldefrist. Bei Stornierung einer telc Prüfung wegen Krankheit, erfolgt eine Erstattung der Prüfungsgebühr abzüglich der Anmeldegebühr von EUR 50,-. Dafür muss ein ärztliches Attest bis Montag 13 Uhr nach der Prüfung eingereicht werden.
5. Die **Einteilung in eine Niveaustufe** der Deutschkurse erfolgt aufgrund des Einstufungstests online oder im Institut. Es besteht kein Anspruch auf die Festlegung der Kurszeit (vor- oder nachmittags). Sie wird durch den Veranstalter festgelegt und stellt keinen Stornierungsgrund dar. Ab einer zweimonatigen Pause nimmt ein Kursteilnehmer an einem Einstufungstest teil. Das Ergebnis des Tests ist bindend für die Einstufung.
6. Der Veranstalter kann einen gebuchten Kurs bis zwei Wochen vor Kursbeginn absagen. In diesem Fall unterbreitet er passende Ersatzangebote. Die Durchführung eines Kurses in online oder hybrid statt in Präsenz gilt dabei nicht als Absage, soweit es sich um einen inhaltlich wie zeitlich äquivalenten Kurs handelt oder die Absage aufgrund behördlicher Anordnungen vor Ort erfolgen muss. Es besteht in diesem Fall jedoch kein Anspruch auf Erstattung von Reservierungskosten für Reisetickets o.ä. Hier empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung durch den Kursteilnehmer.
7. Beim Anmelde- und Vertragsabschluss erheben und verarbeiten wir **personenbezogene Daten** ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO. Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Ihre Rechte entnehmen Sie bitte unserer separaten Datenschutzerklärung, die Sie in vollem Umfang auf unserer Website einsehen können.
8. **Lehrmaterialien sind im Kurspreis inbegriffen** (Ausnahme: reine Präsenzkurse). Ausfallender Unterricht aufgrund von Feiertagen wird nicht nachgeholt.
9. Sollte eine Bestimmung der Teilnahme- und Zahlungsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
10. Die Kursgebühren schließen keinen Versicherungsschutz ein.
11. Anwendbares Recht: Es gilt deutsches Recht.
12. Es gelten außerdem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des „Institut für Internationale Kommunikation Deutschland e. V.“, die Sie in unseren Offices oder auf unserer Webseite einsehen können.

English translation // incomplete // the German version of the terms and conditions above applies

1. Enrollment & Payment

- *Your seat is only secure if you have payed 100% of the course/program fee.*
- *Course and accommodation spots are given in payment order until capacity runs out.*

2. Accommodation

- *Accommodation is only guaranteed if you have payed 100% of the fee at least 24 calendar days before check-in.*
- *You can cancel your accommodation up to 24 days before check-in. .*

3. Cancellation & Postponement of Courses

- *Cancel or postpone: You must notify us in writing by 12:00 PM German time, 14 days before the course starts.*
- *Late cancellation: If you cancel after that deadline, you must pay the full fee, any services already used will not be refunded.*
- *Once a course begins, you may be allowed to postpone upcoming sessions (with at least 14 days notice before each session).*

4. Exam Cancellations

- *Free cancellation until deadline: You can cancel your exam booking for free until the registration deadline.*

5. Course Level & Timing

- *Placement is done by test: Your course level is determined by an online or in-house placement test.*
- *Course Schedule Is set by the provider: The timing (morning or afternoon) is decided by us and is not a reason for cancellation.*
- *If you take a break of two months or more, you must take a new placement test. The test result is final.*

6. Provider Course Cancellations

- *Provider may cancel up to 2 weeks in advance: If we cancel your course, we'll offer a suitable replacement.*
- *Format changes (e.g., Online Instead of In-Person): Switching to an online or hybrid course instead of an in-person one, when the content and schedule are the same, is not treated as a cancellation.*

8. Learning Materials

- *Included in the fee: Learning materials are part of the course fee (except for face-to-face only courses).*

9. Additional Points

- *The general terms of the "Institut für Internationale Kommunikation Deutschland e.V." also apply and can be viewed in our offices or on our website.*