

Marketing für wissenschaftliche Weiterbildung **Online- / Netzwerkmarketing**



16.03.2005

Dr. Matthias Jung

Institut für Internationale Kommunikation (IIK)

www.iik-duesseldorf.de

Copyright 2003 IIK Düsseldorf

1 23.03.2005



Überblick

- Hintergrund des Vortrags
- Bildungsmarketing und Onlinemarketing
- Fallbeispiel: Weiterbildungsstudiengänge der HHU
- Fallbeispiel: Düsseldorfer Sommeruniversität
- Internet-Optimierungsstrategien
- Kontakte generieren und managen
- Zusammenfassung: Tipps, Tools und Strategien



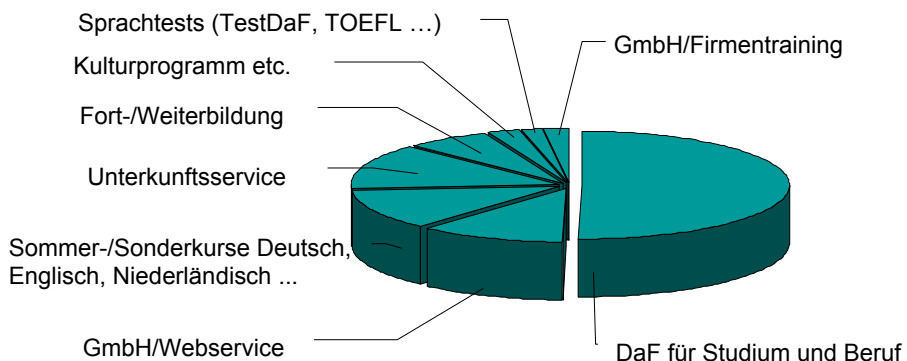
Hintergrund des Vortragenden

- Leiter des „Instituts für Internationale Kommunikation in Zusammenarbeit mit der Heinrich-Heine-Universität (IIK Düsseldorf e.V.)
- Kennzahlen: Gründung 1989; 19 Angestellte; 1,3 Mio € Umsatz; ca. 100 „Kursprodukte“ und 2.400 TN/Jahr
- seit 1994 im Schnitt 5-10% Wachstum/Jahr, 100% Eigenfinanzierung
- jährliche Ausschüttung von Fördergeldern an die HHU
- Kundschaft: Selbstzahler, (internationale) Institutionen (Hochschulen, DAAD, PAD, Verbände) & Firmen
- Beispielprojekte: Düsseldorfer Sommeruniversität, EU-Netzwerk Deutsch als Fremdsprache, Internetportale zum Deutschlernen

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Umsatz IIK nach Tätigkeitsfeldern 2004



Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Bildung — ein besonderes Produkt

- nicht sichtbar, schlecht messbar
- zeitintensiv und tendenziell hochpreisig
- stark persönlichkeits- und motivationsabhängig, macht *dem Kunden Arbeit* (!)
- beeinflusst die Lebenschancen des Kunden
- langfristige und intensive Kundenbindung
- vertrauensabhängiges Beratungsprodukt

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Besondere Kundenbeziehung

- **Bei keinem anderen Produkt sind die Kundenbeziehungen so vielfältig, wird so viel Uneigennützigkeit erwartet, ist der Akquiseprozess so komplex!**

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Bildungsmarketing ist anders

- **Typische Marketinginstrumente aus dem Produkt- aber auch aus dem Dienstleistungsvertrieb sind wenig fürs Bildungsmarketing geeignet bzw. müssen modifiziert werden**

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Neues Bildungsmarketing

- **Neuere Marketing-Methoden kommen dem Bildungsmarketing besonders entgegen:**
 - **Beziehungs-/ Netzwerkmarketing**
 - **permissionsbasiertes Marketing**
 - **Online-Marketing**

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Fallbeispiele HHU-Weiterbildungsstudiengänge „Public Health“ und „gewerblicher Rechtsschutz“

Wie sucht ein Interessent? Mit welchem Suchwort?

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Hinweis: Alle vorgeschlagenen Suchbegriffe werden einer redaktionellen Prüfung unterzogen.

Suchen erfolgt im Januar 2005

Anzahl	Suchbegriff
95	public health
70	health care public relations
26	master of public health
16	ungleichheit public health
12	health care public relation
12	masterthesis public health
9	public privat partnerships health
8	bachelor public health
8	master public health
8	preventive medicine public health association
7	health public relations
7	public health fernstudium
6	hj schubert public health
6	hj schubert public health european commission
6	newsletter public health
6	public health praktikum
6	public health public health befassen schubert public health
5	public health berlin
5	public health duesseldorf
5	public health forschungsverbund public health
5	public health usa

Hinweis: Alle vorgeschlagenen Suchbegriffe werden einer redaktionellen Prüfung unterzogen.

Suchen erfolgt im Januar 2005

Anzahl	Suchbegriff
158	rechtsanwalt gewerblich rechtsschutz
127	rechtsanwalt gewerblich rechtsschutz muenchen
103	gewerblich rechtsschutz
15	anwalt gewerblich rechtsschutz dresden
13	gewerblich rechtsschutz muenchen
13	gewerblich rechtsschutz studiengang
12	anwalt gewerblich rechtsschutz riesa
9	anwalt gewerblich rechtsschutz ludwigsburg
9	gewerblich rechtsschutz urheberrechtlich international gewerblich rechtsschutz
5	anwalt gewerblich rechtsschutz
5	anwalt gewerblich rechtsschutz
5	anwalt gewerblich rechtsschutz
5	anwalt gewerblich rechtsschutz

Finden Sie heraus, mit welchen Begriffen die Nutzer suchen!

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Wen oder was findet der Weiterbildunginteressent?

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Web Bilder Groups Verzeichnis News

studiengang gewerblicher Rechtsschutz [Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)

Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 646 für **studiengang gewer**

[Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz](#)
... **Gewerblicher Rechtsschutz**. Mit dem LL.M.-Weiterbildungsstudiengang "**Gewerblicher Rechtsschutz**" bietet die Juristische Fakultät der ...
www.gewrs.de/?page=studiengang - 6k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz](#)
... Der Weiterbildende **Studiengang "Gewerblicher Rechtsschutz"** wird durch die
Magisterprüfung abgeschlossen. Eine erfolgreiche ... setzt voraus
www.gewrs.de/?page=studiengang/info - 8k - [Im Cache](#) - ...
[[Weitere Ergebnisse von www.gewrs.de](#)]

[Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz](#)
... Mit dem Weiterbildungsstudiengang "**Gewerblicher Rechtsschutz**" bietet
... Startseite. Über uns. Bereiche. Recherche. **Studiengang ...**
www.jura.uni-duesseldorf.de/fakultaet/gewrs/studiengang.htm - 9k -
[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[PDF] [Studiendauer & Praktika](#) [Studienabschluss](#) [Studiengebühren](#) [Bew...](#)
Dateiformat: PDF/Adobe Acrobat - [HTML-Version](#)

... Der Weiterbildende **Studiengang "Gewerblicher Rechtsschutz"**, wird durch die
Magisterprüfung abgeschlossen. Eine erfolgreiche ...
www.jura.uni-duesseldorf.de/fakultaet/gewrs/studiengang/Flyer_LLM.pdf - [Ähnliche Seiten](#)

[Studiengang Europäischer Gewerblicher Rechtsschutz](#)
... **Studiengang "Europäischer gewerblicher Rechtsschutz"** (LL.M.) Das Institut. Adresse
und Mitarbeiter des Kurt-Haerle-Instituts ...
www.fermuni-hagen.de/REWI/PATENT/ Web-Seiten/EUGR/eugr-startseite.htm - 7k - 13. März
2005 - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Fernstudium Elektrotechnik und Informationstechnik, Master ...](#)
... Master-**Studiengang** Systems Engineering. Modul "**Gewerblicher Rechtsschutz**"
(Eingebettete ... ohne mit den wichtigen Themen "**Gewerblicher Rechtsschutz**", ...
www.fermuni-hagen.de/etit/ studium/master-se/_modul_21490.shtml - 11k -
[Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)
[[Weitere Ergebnisse von www.fermuni-hagen.de](#)]

hervorragende und mehrfache Platzierung



HHU bei Suchwortanfrage „Studiengang Public Health“ gut platziert

Report Generated on **Tuesday, March 15, 2005 at 6:24 AM (MST)** Report ID # 1022102

Site to verify: www.uni-duesseldorf.de
Keyword/Phrase: **studiengang public health**

Engine	Placed	Page	URL Found
AOL	Yes	1	www.uni-duesseldorf.de
Google/ AOL	Yes	1	www.uni-duesseldorf.de/HHU/Forschung/Hirsch/navi06public
HotBot	Yes	1	www.uni-duesseldorf.de/HHU/Forschung/Hirsch/navi06public
Lycos Pro	Yes	3	www.uni-duesseldorf.de/MedicalSodology
MSN	Yes	3	www.uni-duesseldorf.de/HHU/Forschung/Hirsch/navi06public
Netscape	Yes	1	http%3A%2F%2Fwww.uni-duesseldorf.de
Yahoo/ FAST/ AltaVista	No		

6 Placed within the first 3 pages, out of 7 engines and directories. 1 Not placed within the first 3 pages.

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



HHU bei Suchwortanfrage „Master Public Health“ schlecht platziert

Report Generated on **Tuesday, March 15, 2005 at 6:30 AM (MST)** Report ID # 1022111

Site to verify: www.uni-duesseldorf.de
Keyword/Phrase: **master public health**

Engine	Placed	Page	URL Found
AOL	No		
Google/ AOL	No		
HotBot	No		
Lycos Pro	No		
MSN	No		
Netscape	No		
Yahoo/ FAST/ AltaVista	No		

0 Placed within the first 3 pages, out of 7 engines and directories. 7 Not placed within the first 3 pages.

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Suchwortwerbung —

Die Alternative zu ineffizienten Presseanzeigen und der Traum des kostenbewussten Marketingleiters

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Web Bilder Groups Verzeichnis News

evidenzbasierte Medizin [Erweiterte Suche](#)
[Einstellungen](#)

Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus Deutschland

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 87.200 für **evidenzbasierte Medizin**. (0,27 Sekunden)

Evidenzbasierte Medizin Anzeige
www.die-gesundheitsreform.de Im Glossar zur Gesundheitsreform, verständlich und prägnant erklärt.

Willkommen auf der Website des DNEbM eV — Deutsches Netzwerk ...
Willkommen auf der Website des DNEbM eV. Am 6. Oktober 2000 wurde in Berlin das Deutsche Netzwerk **Evidenzbasierte Medizin** DNEbM eV gegründet. ...
www.ebm-netzwerk.de/ - 26k - 13. März 2005 - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

Startseite | Division of Evidence Based Medicine, Charité, Berlin
Herzlich willkommen auf den neuen Seiten der Arbeitsgruppe **Evidenzbasierte Medizin** der Dermatologie. ... Konzept: **Evidenzbasierte Medizin**. Forschung: ...
www.charite.de/ch/derm/dEBM/ - 14k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

Medizinrat Home Medizinrat.de (EbM Uni W/H)
Die Seite versteht sich als begleitendes Informationsportal zu dem von Witten/Herdecke...
www.medizinrat.de/ - 2k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

Evidenzbasierte Medizin - Medizinrat.de (EbM Uni W/H) evidence ...
www.medizinrat.de/Eb_Medicine/eb_medicine.html - 2k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)
[[Weitere Ergebnisse von www.medizinrat.de](#)]

Evidence-Based Medicine - Evidenzbasierte Medizin
Evidence-based-Medicine - **Evidenzbasierte Medizin**. EBM-Quellen: Übersicht der Quellen für **Evidenzbasierte Medizin** im Internet. ... Was ist **Evidenzbasierte Medizin**? ...
www.medknowledge.de/ebm/evidenz_basierte_medizin.htm - 22k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

EbM 2005
... werden eingestellt, auf dieser Homepage und auf der Homepage des Deutschen Netzwerks **Evidenzbasierte Medizin** eV www.ebm-netzwerk.de

Suchwort-Werbung „Kleinanzeige“

Anzeigen

Evidenzbasierte Medizin
Aufbaukurs für Ärzte 20.-25.08.05
Düsseldorfer Sommeruniversität
www.sommeruni-duesseldorf.de

Evidenzbasierte Medizin
Das Kompendium per Download
... Sie hierzu wissen müssen!
[www...com](http://www...)

Berufe
... für Ärzte und
... nisches Personal
www.stellenmarkt.de

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Web | Bilder | Video ^{Neu!} | Verzeichnis | Lokale Suche ^{Neu!} | Nachrichten

sommeruni

Suche: Das Web Seiten auf Deutsch

InfoExpress | Erweiterte Suche | Einstellungen

Suchergebnisse Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 18.700 für **sommeruni**. - 0,01 Sek. (Info zu dieser Seite...)



Ihre Suche war begrenzt auf "Deutsch". Für weitere Ergebnisse können Sie [das ganze Web](#) durchsuchen.

SPONSOREN-LINKS

- [Internationale Düsseldorfer Sommeruni \(1.7. bis 15.10\)](#) Breites Kursangebot an der Heinrich-Heine-Universität mit über 100 Veranstaltungen (zum Beispiel Deutschkurse, Kommunikationstrainings, Lehrerfortbildung); differenziert nach den Zielgruppen Berufstätige, Führungskräfte, Studierende, Wissenschaftler.
www.sommeruni-duesseldorf.de

1. [Logo für die sommeruni](#) www.sommeruni2003.de - 11k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)
2. [Die Sommeruni](#) > Home > Aktuelles. Die Sommeruniversität. Die Sommeruniversität des Evangelischen Studienservice Mitte August bis Mitte September jeden Jahres statt.
www.evstudienwerk.de/index.php?action=aktuelles&sub=sommeruni - 13k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)
3. [Hinweis auf die Sommeruni in leichter Sprache, Tagung, Gleichstellung für Behinderte von der Kommune bis zur UN...](#) Veröffentlichungen des Vereins für Menschenrechte und Gleichstellung Behinderter ... stellen" findet in Zusammenarbeit mit der Sommeruni "Disability Studies - Behinderung neu denken" statt. Die Sommeruni ist vom 18. bis zum 20. August 2014 in Kooperation mit der Sommeruni statt. die vom 18. bis zum 20. August 2014 in Kooperation mit der Sommeruni statt. die vom 18. bis zum 20. August 2014 in Kooperation mit der Sommeruni statt.
www.netzwerk-artikel-3.de/tagung014.php - 7k - [Im Cache](#) - [Weitere Seiten dieser Web-Site](#)
4. [Sommeruni, Tagung, Gleichstellung für Behinderte von der Kommune bis zur UN, NETZWERK ARTIKEL 3](#) Veröffentlichungen des Vereins für Menschenrechte und Gleichstellung Behinderter ... Die Tagung "Gleich richtig stellen" findet in Kooperation mit der Sommeruni statt. die vom 18. bis zum 20. August 2014 in Kooperation mit der Sommeruni statt. die vom 18. bis zum 20. August 2014 in Kooperation mit der Sommeruni statt. die vom 18. bis zum 20. August 2014 in Kooperation mit der Sommeruni statt.

Suchwortwerbung
„Sponsoren-Link“

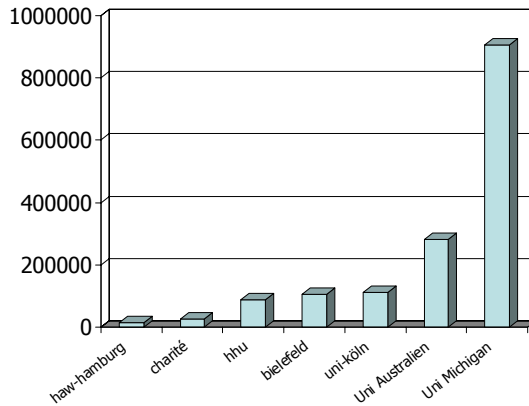
Warum findet der Interessent, diejenigen, die er findet bzw. andere nicht?

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Verlinkungsindex für Hochschulen mit Mastern in Public Health

(Stand 16.03.05)

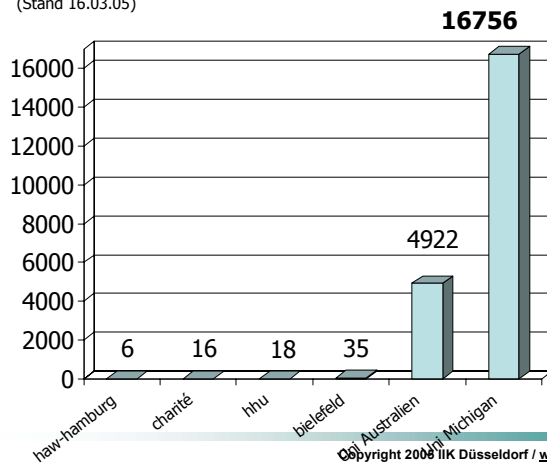


Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Verlinkungsindex für Studiengänge Public Health (Direktverlinkung)

(Stand 16.03.05)



Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Kundenaktivierung

**Wird der anonyme Surfer aktiv?
Wie wird der Interessent zum
Kunden?**

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

HEINRICH HEINE
UNIVERSITÄT
DÜSSELDORF

Institut für Medizinische Soziologie
Zusatzstudiengang Public Health
an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Willkommen auf den Webseiten des Studiengangs 'Public Health' an der
Heinrich-Heine-Universität in Düsseldorf

Public
Health
Düsseldorf

- Was ist Public Health?
- Informationen zum Zusatzstudiengang
- Mitarbeiter
- Anschrift
- Anfahrt
- Links
- Lehre
- Veranstaltungen
- Intern

Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz - Mozilla Firefox

http://www.gewrs.de/

► jura.uni-duesseldorf.de

Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz

Terminkalender

Die Veranstaltungsreihe "Werkstattgespräche auf Mickeln" wird in Kürze fortgesetzt. Weitere Einzelheiten finden Sie demnächst an dieser Stelle. Wir wünschen allen Interessierten eine schöne Ferienzeit.

Studiengang

LL.M.-Weiterbildungsstudiengang GEBWERBLICHER RECHTSSCHUTZ

Winter sem. WS 2005/2006

- Patentrecht
- Gebrauchsmarkentrecht
- Arbeitnehmererfinderrechte
- Markenrecht
- Wettbewerbsrecht
- Kartellrecht
- Lizenzrecht
- Lizenzvertragsrecht

Bewerbungsfrist: 15. Juli 2005

Die Bewerbungsphase für den Studienjahr 2005 / 2006 hat begonnen. Bitte beachten sie die einleitenden Hinweise auf unserem [Online-Bewerbungsformular](#).

► [Weitere Informationen zum Studiengang.](#)

Veranstaltungsberichte

- Werkstattgespräche
- Forum Kartellrecht
- Forum Unternehmensrecht
- Patentrechtstage

Aktuelles

► **Newsletter 01 / 2005 | Arch**

Aktuelles

- Gewerblicher Rechtsschutz
- Wettbewerbsrecht
- Unternehmensrecht

Veranstaltungen



Veröffentlichungen

Studiengang

Recherche

Links

Über uns

Fallbeispiele Studiengänge „Public Health“ und „gewerblicher Rechtsschutz“

Website-Optimierung — Überzeugt den Interessenten, was er findet?

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Website-Analyse

- Nutzungsszenarien einer Website?
- Nutzungssimulationen mit Versuchspersonen
- Technische und gestalterische Analyse
- Nutzungsdaten (Logfile-Analysen)
- Bedienfreundlichkeit („Usability“)
- Akquiseorientierung

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

HEINRICH HEINE
UNIVERSITÄT
DÜSSELDORF

Institut für Medizinische Soziologie
Zusatzstudiengang Public Health
an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Willkommen auf den Webseiten des Studiengangs 'Public Health' an der
Heinrich-Heine-Universität in Düsseldorf

Was ist Public Health?
Informationen zum Zusatzstudiengang
Mitarbeiter
Anschrift
Anfahrt
Links
Lehre
Veranstaltungen
Intern

Nur „Anschrift“ - keine Möglichkeit zur direkten WWW-Kontaktaufnahme!

http://www.gewrs.de/?page=kontakt

dotProject | Ablage | Kursproject | Büroplan | KDB-Admin | [newsAdmin] | IIK-Server-Info

Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz

Aktuelles
Veranstaltungen
Veröffentlichungen
Studiengang
Recherche
Links
Über uns
Kontakt
Impressum

Kontakt

Vorschläge für unsere Nachrichten-Newsletter
"Newsletter" nehmen wir gerne unter der E-Mail-Adresse redaktion@gewrs.de entgegen.

Für weiterführende Informationen oder Anfragen allgemeiner Art können Sie uns einfach eine E-Mail an die Adresse info@gewrs.de schicken oder unser [Kontaktformular](#) nutzen.

Wenn Sie Fragen rund um unseren Internetauftritt haben sollten erreichen Sie unseren Webmaster unter stefan.wittkamm@gewrs.de.

Selbstverständlich können Sie uns auch auf dem postalischen Wege erreichen:

Zentrum für Gewerblichen Rechtsschutz
 Anschrift: Universitätsstraße 1
 40225 Düsseldorf
 Tel: 0211-81 11 587
 Fax: 0211-81 11 741

Name:
 Unternehmen:

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Viele Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme über das Internet

http://www.sommeruni-duesseldorf.de/infos/prospektanforderung.php

Düsseldorfer Sommer-Universität

Internationale Weiterbildung für Studium und Karriere

Sprachkurse | Lehrerfortbildung | Personalentwicklung | Kultur & Gesellschaft | Natur, Medizin & Technik

Anmeldung
Veranstaltungen online buchen

Programm anfordern
als E-Mail, Download oder Prospekt

Meinungen
Pressemeldungen und Teilnehmermeinungen

Stipendien
Für alle Veranstaltungen

Kontakt
Anregungen und Fragen

Konzept
Ziele der Sommeruniversität

Intern
Nur für HHU-Angehörige

Impressum
Projektteam

Drucken

Düsseldorfer Sommeruniversität > Infos > Prospektanforderung

Infos als E-Mail oder Prospekt anfordern

Datenschutzhinweis:
Ihre persönlichen Daten wird nicht an Dritte weitergegeben und nur für Informationen zu den gewünschten Themen verwendet. Sie erhalten maximal eine Info pro Thema pro Monat. Die Infos können Sie jederzeit per Mail, Telefon oder schriftlich abbestellen.

Ich interessiere mich

a) auch für englischsprachige Veranstaltungen
 b) nur für deutschsprachige Veranstaltungen

Ich möchte Infos zu folgenden Themenbereichen erhalten:

Deutsch als Fremdsprache
 Englisch
 Niederländisch
 Hebräisch
 Französisch
 Spanisch
 Italienisch
 Russisch
 Japanisch
 Kommunikationstrainings
 Interkulturelles
 Lehrer-/Trainerfortbildung
 Naturwissenschaften
 Technik und Computer

Was suchen Sie?
Suchbegriff:
starten

Wo ist was?
Lagepläne & Anfahrthilfen

Archiv
Vorjahre

Individuelles Infoprofil zusammenstellen



Kontaktmanagement ist Pflicht!

Werden die online generierten Kontakte

- vollständig erfasst
- effizient verwaltet
- schnell beantwortet
- regelmäßig erneuert?

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Kontaktmanagement =

das systematische Erfassen und
Pflegen aller Beziehungen zu
externen individuell identifizierbaren
Personen

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Recherche Sortieren Extras Module Kommunikation ?

Adressen Bearbeiten

Firma	Name /	Vorname	PLZ	Ort	Strasse	Telefon1	E-Ma
	Kakuno-Voigt	Kusumi	40625	Düsseldorf	Gräulingen 40	0177.6458646	ramas
	Kalafat	Ramazan	40225	Düsseldorf	Maasloestr. 11	923 22 82	S.Kal
	Kalajeva	Jane					
	Kalazidis						
	Kalendarow	Mansur					scad:
	Kalaoun	Omar					
	Kalala	J.					joann
	Kalazidou						
	Kalbitzer						kalch
	Kalchuk						vallyC
	Kaldenbach	V.					cemk
	Kale	Cemil					
	Kalecinski						
	Kaleckate	Brigita				05 212 10 31	brigo:
	Kaletzidou		40215	Düsseldorf		6895885	
VHS Düsseldorf			40227	Düsseldorf	Be...	0211/89-93417	anne

Kontaktmanagement-Software (Beispiel)

Bemerkung



Zusatzdaten	Note	Le...	Be...
2004_10w/w			

Kontakte Bearbeiten

Datum	Er...	Pers...	Aut	Bemerkung
20.01.2005	BD			Einladung Internationaler Empfang 2005
15.12.2004	BD			Neujahrsgruß 2005
29.11.2004	AM			Mahnung für 2004_10w/w verschickt
26.11.2004	MJ			Nachkontakt 2: Evaluationsbogen verschickt Lie
22.11.2004	MJ			leider vergessen Einladung Internationales Lichte
14.10.2004	AM			Nachkontakt 2004_10w/w
14.10.2004	AM			
22.09.2004	AM			Anmeldung: 10w/w/a
21.09.2004	AD			3 Infoblätter für 10w/w/a geschickt
10.03.2004	BD			E-Mailing-Aktion: 04-005 (04w/w / Bildungsmarke
30.12.2003	BD			Neujahrsgruß 2004
01.06.2003	MJ			Einladung Internationaler Empfang 2004
01.06.2003	MJ			kurzes Gespräch über Kooperation Sommeruniver

Stichwörter
Bildungsmarketing-Mittler
Sommerun-Mittler

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de

Online-Marketing

Die wichtigsten Tipps

- Domainnamenstrategie entwickeln
- Website für Nutzer u. Suchmaschinen optimieren
- viele nützliche Inhalte („Content“) online stellen
- für Verlinkungen und Einträge in Listen sorgen
- Online-Netzwerke bilden oder Mitglied werden
- Nischen-Suchwortanzeigen schalten
- Kontaktaufnahme durch Kontaktformulare, Newsletter, Appetithappen aktiv generieren
- Online-Kontakte professionell verwalten

Copyright 2005 IIK Düsseldorf / www.iik-duesseldorf.de



Kontakt:

Institut für Internationale Kommunikation

Dr. Matthias Jung

Universitätsstr. 1/23.31

40225 Düsseldorf

<http://www.iik-duesseldorf.de>

jung@iik-duesseldorf.de

Workshopreihe: „Biete Bildung – suche Markt!“:

www.iik-duesseldorf.de/fortbildungen/bildungsmarketing.php