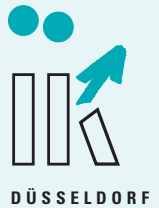


Programm **2012**



Kommunikations- und Managementtrainings Weiterbildungen für den Beruf

Kommunikation, Rhetorik und Präsentation
Selbstmanagement und -marketing
Englischsprachige Kommunikationstrainings
Train the Trainer
Fortbildungen für Trainer und Dozenten

> www.iik-duesseldorf.de

IIK Düsseldorf
Partner der Hochschulen

IIK - die Welt verstehen

Das IIK Düsseldorf stellt sich vor

Unter dem Leitsatz „**Die Welt verstehen**“ verbindet das IIK Düsseldorf e.V. Internationalität und Weiterbildung. Als Ausgründung der Philosophischen Fakultät an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf 1989 entstanden, ist das IIK Düsseldorf heute deutschlandweit einer der erfolgreichsten hochschulnahen Bildungsanbieter. Sprachangebote, Kommunikations- und Managementtrainings bilden die Grundlagen für die erfolgreiche und effiziente Internationalisierung, der sich das Institut verpflichtet hat.



IIK-Fortbildungen für den beruflichen Aufstieg...

- vermitteln unverzichtbare Schlüsselqualifikationen
- bereiten auf den beruflichen Aufstieg vor
- motivieren zum lebenslangen Lernen



IIK-Teilnehmerinnen und Teilnehmer profitieren von...

- dem neuesten Forschungsstand der Weiterbildungsangebote, dank der Nähe zur Wissenschaft, Wirtschaft und Praxis
- einem hohen und effektiven Lerntempo
- kleinen Gruppengrößen, die ein intensives, aktives und individuelles Training möglich machen



IIK-Dozenten...

- verfügen über langjährige Praxiserfahrungen als Trainer
- entwickeln abwechslungsreiche Lernkonzepte dank eigener Weiterbildung
- begeistern durch Dynamik und kompetente Methodik



Das IIK Düsseldorf...

- gilt national wie international als Kompetenzzentrum für Sprache und Kommunikation
- arbeitet mit internationalen Großkunden wie Konsulaten, Hochschulen, Organisationen und Firmen zusammen
- ist Mitglied in vielen anerkannten bildungsorientierten Vereinen und Institutionen



Inhalt...

S. 04-06

Kommunikationstrainings

Sprache, Körpersprache, Persönlichkeit
Rhetorik und Präsentation
Kommunikation
Telefontraining

S. 08-09

(Selbst-)management

Selbstmarketing und Souveränitätstraining
Konzentrations- und Gedächtnistraining
Teamentwicklung
Selbst- und Zeitmanagement

S. 10-11

Kommunikationstrainings in Englisch

Verhandlungstraining
Kommunikationstraining: Gesprächsführung
Interkulturelles Training für englischsprachige Länder
Präsentationstraining

S. 12-15

Fortbildungen für Trainer

Train the Trainer
Supervision
Moderationstraining
Werbung und Eigen-PR für Trainer
Aufbauworkshop: Spielraumtraining
Aufbauworkshop: Als Trainer im Konfliktfeld
Aufbauworkshop: Coachingkompetenzen
Aufbauworkshop: Visualisierungstechniken

Kommunikationstrainings

Sprache, Körpersprache, Persönlichkeit

26.04.-28.04.2012

Inhalte u.a.:

- Atem-, Stimm- und Sprechtechnik
- Einsatz und Wirkung von Körpersprache
- Stärkung von Persönlichkeit und Authentizität

Zeit: Donnerstag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
24 Seminareinheiten

Gebühr: 480 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Reglindis Rauca

Rhetorik und Präsentationstraining

29.06.-01.07.2012 28.09.-30.09.2012

Inhalte u.a.:

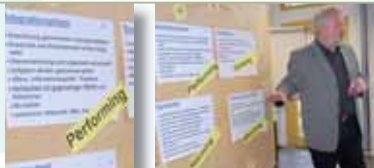
- Rhetorik und Persönlichkeit
- Redeformen und Redeziele
- Präsentation und Manuskripterstellung

Zeit: Freitag bis Sonntag 9.30-17.00 Uhr
24 Seminareinheiten

Gebühr: 480 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Sandra Kathleen Lichtenau, M.A.



Kommunikationstraining: Erfolgreiche Gesprächstechniken

23.03.-24.03.2012 26.10.-27.10.2012

Inhalte u.a.:

- Die Macht der Sprache
- Feedback: Basiswissen für eine konstruktive Rückmeldung
- Argumentations- und Verhandlungstechniken

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 310 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Sandra Kathleen Lichtenau, M.A.

Kommunikationstraining: Führungskompetenz

31.08.-01.09.2012

Inhalte u.a.:

- Führung und Persönlichkeitstypen
- Führungsverantwortung im Gespräch
- Emotionale Intelligenz

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 390 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Reglindis Rauca



> www.iik-duesseldorf.de

Kommunikationstrainings

Kommunikation in Konflikten

23.11.-24.11.2012

Inhalte u.a.:

- Konfliktvermeidung
- Gespräche in Konfliktsituationen
- Konfliktverhalten

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 310 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Claudia Bauer

Telefontraining: Professioneller Kundenservice

23.11.-24.11.2012

Inhalte u.a.:

- Das Telefon als Instrument der Kundenbindung
- Der Ton macht die Musik
- Kundenorientierte Sprache

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 390 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Agathe Gandaa, M.A.



23 Jahre IKK

53176 Gesichter

153 Länder

(Selbst-)management

Selbstmarketing und Souveränitätstraining

23.03.-24.03.2012 26.10.-27.10.2012

Inhalte u.a.:

- Wahrnehmung: Selbstbild/Fremdbild
- Eigenes Auftreten trainieren
- Streitgespräch: Regeln des „Cool Bleibens“

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 280 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Claudia Bauer

Konzentrations- und Gedächtnistraining

16.03.-17.03.2012 09.11.-10.11.2012

Inhalte u.a.:

- Wahrnehmung und Konzentration
- Bildhaftes Denken, Gedächtnisübungen
- Funktionen des menschlichen Gehirns

Zeit: Freitag 18.15-21.30 Uhr bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
12 Seminareinheiten

Gebühr: 210 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Claudia Bauer



Teamentwicklung

02.08.-03.08.2012

Inhalte u.a.:

- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Vereinbarungen treffen
- Konfliktverhalten

Zeit: Donnerstag bis Freitag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 310 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Claudia Bauer

Selbst- und Zeitmanagement

21.09.-22.09.2012

Inhalte u.a.:

- Effizienz- und Flexibilisierungsstrategien
- Lerntechniken, Motivationsstrategien
- Umgang mit großen Informationsmengen

Zeit: Freitag 18.15-21.20 Uhr bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
12 Seminareinheiten

Gebühr: 210 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Claudia Bauer



> www.iik-duesseldorf.de

Kommunikationstrainings auf Englisch*

Verhandlungstraining

02.08.-03.08.2012

Inhalte u.a.:

- Besonderheiten des Verhandeln in Englisch
- Souverän „mit der Welt verhandeln“
- Verhandlungstechniken in Projekten

Zeit: Donnerstag bis Freitag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 420 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: N.N.

Kommunikationstraining: Gesprächsführung

25.05. + 26.05.2012

Inhalte u.a.:

- Gespräche leiten in Englisch
- Ablauf einer Besprechung
- Gelungene Kommunikation zwischen Deutschen und Native-speakern

Zeit: Freitag und Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 420 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Brad Courtney



Interkulturelles Training: englischsprachige Länder

26.04.-27.04.2012

Inhalte u.a.:

- Kulturelle Unterschiede in der Arbeitswelt
- Umgang mit Raum und Zeit
- Gesellschaftliche Umgangsformen

Zeit: Donnerstag bis Freitag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 450 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: N.N.

Präsentationstraining

28.06. + 29.06.2012

Inhalte u.a.:

- Aufbau von englisch-sprachigen Präsentationen
- Dem sprachlichen Perfektionismus ein Schnippchen schlagen
- Sprecher und Publikum: Was ist anders?

Zeit: Donnerstag und Freitag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 420 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Andrew Porteous

die Kommunikationstrainings sind **keine Sprachkurse.
Die Workshops bereiten auf spezielle berufliche Situationen mit
englischsprachigen Unternehmen/Institutionen/Partnern vor.
Die Seminarsprache ist Englisch.*

> www.iik-duesseldorf.de

Fortbildungen für Trainer

Train the Trainer Zertifizierter Workshop

26.03.-30.03.2012 17.09.-21.09.2012
18.06.-22.06.2012 26.11.-30.11.2012

Inhalte u.a.:

- Didaktik in Erwachsenenbildung und Weiterbildung
- Grundlagen der Seminarplanung
- Medieneinsatz und Praxistraining

Zeit: Montag bis Freitag 9.00-17.00 Uhr
40 Seminareinheiten

Gebühr: 1210 EUR

Ort: Schloss Mickeln Düsseldorf

Trainer: Barbara Beyersdorf,
Dipl.-Geogr. Sabine Eismar,
Agathe Gandaa, M.A.,
Dipl.-Päd. Rüdiger Kerls-Kreß

Supervision

05.05.2012 21.07.2012 17.11.2012

Inhalte u.a.:

- Reflexion und Stärkung der eigenen Trainerpersönlichkeit
- Erweiterung des eigenen Handlungsrepertoires
- Erweitern methodischer, reflexiver und persönlicher Kompetenzen

Zeit: Samstags 9.30-17.00 Uhr
8 Seminareinheiten

Gebühr: 315 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Dipl.-Päd. Rüdiger Kerls-Kreß,
Dipl.-Geogr. Sabine Eismar



Moderationstraining

26.04.-28.04.2012 28.09.-30.09.2012

Inhalte u.a.:

- Rolle eines Moderators
- Visualisierungstechniken
- Umgang mit Konfliktsituationen

Zeit: Drei Tage 9.30-17.00 Uhr
24 Seminareinheiten

Gebühr: 550 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Agathe Gandaa, M.A.

Werbung und Eigen-PR für Trainer

24.02.2012-25.02.2012

Inhalte u.a.:

- Selbstvermarktung und Eigen-PR
- Marketing-Instrumente
- Netzwerke

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 450 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Prof. Dr. Silke Hahn



> www.iik-duesseldorf.de

Fortbildungen für Trainer

Aufbauworkshop: Spielraumtraining

25.05.-26.05.2012

Inhalte u.a.:

- Einsatz von Spielen in der Erwachsenenbildung
- Verschiedene Spiele einsetzen
- Spielmaterialien

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 450 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Barbara Beyersdorf

Aufbauworkshop: Als Trainer im Konfliktfeld

29.06.-30.06.2012

Inhalte u.a.:

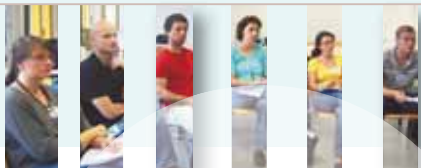
- Dynamik von Gruppen
- Kritische Trainingsphasen
- Interventionsmöglichkeiten

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 450 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Dipl.-Geogr. Sabine Eismar,
Dipl.-Päd. Rüdiger Kerls-Kreß



Aufbauworkshop: Coachingkompetenzen für Trainer

27.07.-28.07.2012

Inhalte u.a.:

- Coachingmethoden
- Lernen, beraten, verändern
- Einsatzmöglichkeiten als Trainer

Zeit: Freitag bis Samstag 9.30-17.00 Uhr
16 Seminareinheiten

Gebühr: 450 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Dipl.-Geogr. Sabine Eismar

Aufbauworkshop: Visualisierungstechniken

31.08.-02.09.2012

Inhalte u.a.:

- Erweiterung des Methodenkoffer
- Medieneinsatz: Flipchart & Co
- Effiziente Präsentationstechniken

Zeit: Freitag bis Sonntag 9.30-17.00 Uhr
24 Seminareinheiten

Gebühr: 570 EUR

Ort: IIK-Trainingszentrum

Trainer: Dipl.-Geogr. Sabine Eismar,
Dipl.-Päd. Rüdiger Kerls-Kreß



> www.iik-duesseldorf.de

Trainer

Claudia Bauer

Trainerin für Kommunikation, Konfliktmanagement, Motivation, Selbst- und Zeitmanagement, Personaltrainerin und Management-Coach

Barbara Beyersdorf

NLP-Master DVNLP zertifiziert, Zertifizierte DV- und Produkttrainerin, Trainerin für Führungskräfte

Brad Courtney, BA

Trainer für Wirtschaftsenglisch und Kommunikation, Englisch-Muttersprachler (Australien)

Dipl.-Geogr. Sabine Eismar

Business Coach nach ZERTQUA-Standard, Trainerin für Führungskräfte und Konfliktmanagement, NLP

Agathe Ganda, M.A. Sozial- u. Verhaltenswissenschaften

NLP-Zusatzqualifikation DVNLP zertifiziert, Zertifizierte Personalentwicklerin, Coach und Trainerin für Führungskräfte

Prof. Dr. Silke Hahn

Dozentin/Trainerin für PR, Unternehmenskommunikation und Qualitätsmanagement

Dipl.-Päd. Rüdiger Kerls-Kreß

Trainer für Gesprächsführung, Mediation, Moderation, systemische Supervision (DGSv-zertifiziert), Coach und Supervisor für Führungskräfte

Sandra Kathleen Lichtenau, M.A. Allgemeine Rhetorik

Trainerin für Rhetorik, Kommunikation, Präsentation und Teamentwicklung

Reglindis Rauca

Zertifizierte Trainerin und Coach für Fach- und Führungskräfte aus Business und Bildung, Professionelle Schauspielerin (Theater, TV, Lesung)

Andrew Porteous

Trainer für Wirtschaftsenglisch, Kommunikation und Management, Englisch-Muttersprachler (Neuseeland)



Kommunikation verbindet



Das IIK im Überblick

Fremdsprachen

- Deutsch für Studium und Beruf
- Englisch für Studium und Beruf
- TOEFL- und TOEIC-Training
- Niederländisch für Studium und Beruf
- Französisch für Studium und Beruf
- Spanisch für Studium und Beruf
- Türkisch für Studium und Beruf

Fort- und Weiterbildungen

- Fortbildungen für Lehrkräfte und Trainer
- Kommunikationstrainings
- Interkulturelle Trainings
- Managementtrainings
- Fachkurse Bildungsmanagement
- Train the Trainer

Firmenservice

- Sprachtraining
- Sprachberatung
- Geschäftskorrespondenz
- Personalentwicklung
- Coaching



Prüfungen

- Deutsch: TestDaF, WiDaF, Zertifikat Deutsch u.a.
- Englisch: TOEFL, TOEIC und GMAT

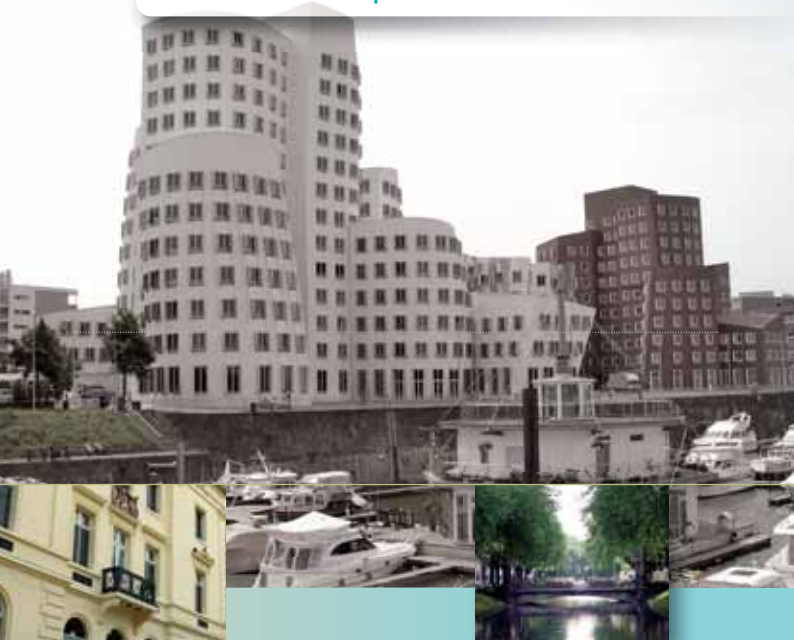
Weitere Infos und Online-Anmeldung zu allen Fortbildungen:
www.iik-duesseldorf.de/fortbildungen

IIK im Web 2.0

www.facebook.com/iikduesseldorf

www.twitter.com/iikduesseldorf

www.flickr.com/photos/iik-duesseldorf



Kommunikation bereichert.

Institut für Internationale Kommunikation

Partner der Hochschulen
(IIK Düsseldorf e.V.)

Sitz und Trainingszentrum:

Palmenstraße 25
40217 Düsseldorf

Verwaltung:

Volmerswerther Str. 86
40221 Düsseldorf
Deutschland

Tel: +49 (0)211 566 22-0
Fax: +49 (0)211 566 22-300
info@iik-duesseldorf.de
www.iik-duesseldorf.de

Weiterbildung:
weiterbildung@iik-duesseldorf.de

Wir beraten Sie gerne telefonisch und persönlich.

Öffnungszeiten:
Mo – Fr.: 8.00 – 19.00 Uhr

Bankverbindung:

Kontoinhaber:	IIK Düsseldorf
Kontonummer:	100 433 2217
Bank:	Stadtsparkasse Düsseldorf
Bankleitzahl:	300 501 10
S.W.I.F.T./BIC-Code:	DUSSDEDDXXX
IBAN:	DE 26 300 501 10 100 433 2217

Bitte Verwendungszweck angeben:
Nachname und Vorname des Teilnehmers
